

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU SZAMBEX24.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego szambex24.pl oraz usług asenizacyjnych.
2. Administratorem Danych Osobowych (dalej: Administrator) jest Szambex Sp. z o.o. z siedzibą: Al. Wojska Polskiego 19/37, 05-820 Piastów, NIP: 5342696496, REGON: 542055524.
3. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie na adres siedziby, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@szambex.eu lub telefonicznie pod numerem: 577 605 505.
4. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, ponieważ w świetle obowiązujących przepisów prawa nie ma takiego obowiązku. Zadania z zakresu ochrony danych realizuje bezpośrednio Administrator.

§ 2. Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych Dane osobowe Użytkowników (takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres realizacji usługi, adres e-mail) przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja umowy o świadczenie usług asenizacyjnych (wywóz nieczystości) lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** (np. wycena, ustalenie terminu).
 - o *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - o *Czas przetwarzania:* Do momentu zakończenia realizacji umowy, a po tym czasie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady 3 lata dla roszczeń z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej).
2. **Obsługa zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy lub telefonicznie.**
 - o *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na komunikacji z potencjalnymi klientami).
 - o *Czas przetwarzania:* Przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zamknięcia korespondencji.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych (wystawianie faktur, rachunków, ewidencja umów).**
 - o *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o rachunkowości oraz przepisami podatkowymi.
 - o *Czas przetwarzania:* 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

§ 3. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w bezpiecznej infrastrukturze serwerowej zlokalizowanej na terytorium Polski i Europejskiego Obszaru

Gospodarczego (EOG). Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich (poza EOG).

2. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie podmioty zaufane, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych, w tym w szczególności:
 - zewnętrzne biuro rachunkowe i księgowe obsługujące Administratora,
 - dostawca usług hostingowych i poczty elektronicznej (utrzymanie serwisu i korespondencji).

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich kopii,
 - sprostowania (poprawienia) swoich danych,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), jeśli nie ma podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
2. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania (np. adresu wywozu i numeru telefonu) uniemożliwi realizację zlecenia asenizacyjnego.

§ 5. Polityka plików cookies (Ciasteczka)

1. Serwis internetowy szambex24.pl używa plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - **Niezbędne i techniczne:** Umożliwiające prawidłowe działanie strony, formularzy kontaktowych oraz zapamiętanie zgód na politykę prywatności.
 - **Marketingowe i analityczne (Google Ads):** Serwis korzysta z tagów śledzenia konwersji Google Ads w celu analizy skuteczności prowadzonych kampanii reklamowych w wyszukiwarce Google. Narzędzia te nie służą do identyfikacji konkretnych osób fizycznych, a jedynie do mierzenia anonimowych zdarzeń (np. faktu wysłania formularza).
3. Serwis nie korzysta obecnie z narzędzi takich jak Google Analytics czy Piksel Facebooka do zaawansowanego profilowania użytkowników.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

